

La passione per la qualità è da sempre per Darton Srl e Raimondi Srl un valore fondante e fondamentale e su tale principio sono impostate anche le strategie e i processi aziendali.

Il fine principale è la piena soddisfazione del cliente, che perseguiamo attraverso:

- il mantenimento di una struttura organizzativa snella e dinamica che responsabilizzi, coinvolga e motivi tutto il personale
- l'aggiornamento professionale continuo
- l'informatizzazione dei processi operativi e gestionali
- l'individuazione e l'investimento di adeguate risorse economiche definite in fase di budget
- il riesame periodico dei processi, dei risultati ottenuti e delle procedure eseguite
- l'adozione di azioni correttive basate sull'analisi dei reclami e di obiettivi mirati a superare le aspettative dei clienti sulla base delle indicazioni ottenute da periodiche indagini di customer satisfaction
- il controllo sistematico e rigoroso di fornitori e collaboratori che operano per conto delle due aziende; l'obiettivo è intrattenere un rapporto di collaborazione a lungo termine, nella convinzione che solo una relazione di reciproco scambio e accrescimento garantisce la qualità del prodotto e del servizio fornito al cliente
- il monitoraggio continuo dello stato di avanzamento degli obiettivi aziendali al fine di attuare per tempo eventuali modifiche che dovessero essere necessarie.

L'attuazione della presente Politica per la Qualità è un impegno quotidiano di tutto il personale, sostenuto economicamente dalle due aziende, riesaminato periodicamente dalla Direzione e sottoposto in modo trasparente alla verifica dei clienti, perché:

**“La sfida è dunque competere continuamente
con se stessi per migliorare, sempre”**

Francesco Mongiardo, 09.02.2017